

Generalidades del teléfono único de emergencias 112



¿Qué es el 112?

> **112** es el número de teléfono gratuito al que llamar cuando surge una emergencia y alguien necesita ayuda: accidentes, incendios, asistencia sanitaria urgente, agresiones, robos, rescates, catástrofes... Proporciona acceso directo a los servicios de bomberos, policía, sanitarios y protección civil.

Que ocurre al marcar el 112

> Al marcar el **112** tendrá que contestar a las preguntas del operador con la mayor claridad posible, facilitándole los datos que le pida y siguiendo sus instrucciones.

Las preguntas tienen por objeto aclarar

- > Quién llama
 - > Qué ocurre
 - > Dónde ha ocurrido
 - > Cuando ha sucedido
 - > Cómo ha sucedido
 - > Número de accidentados
 - > Número de teléfono de contacto
- > Intente contestar a todas las preguntas con la mayor claridad posible.
- > Siga las instrucciones del operador.
- > Por su seguridad, la llamada al **112** quedará registrada.

Cuándo llamar al 112

- > Cuando la vida o algún bien se encuentren en peligro inmediato: accidentes, incendios necesidad de asistencia sanitaria urgente, agresiones, robos, rescates, catástrofes... Para llamar al **112** desde un teléfono particular o público, marque simplemente estas tres cifras.
- > Desde un teléfono público no se necesitan monedas.

Cómo llamar al 112

- > Para llamar al **112** desde un edificio con centralita, obtenga una línea exterior y marque el número
- > Para llamar al **112** desde un teléfono móvil, simplemente marque los dígitos o la tecla SOS que algunos modelos llevan incorporada.

Cuándo no se debe llamar al 112

- > ¡El **112** no es un juego, es un teléfono de emergencia!
- > Nunca llame al **112** para solicitar información que no sea para una cuestión de emergencia.
- > Nunca llame al **112** para solicitar información sobre el estado de las carreteras o partes meteorológicos.

Recomendaciones sobre el 112

- > Enseñe a los niños y a quienes los cuidan cómo usar apropiadamente el número **112**.
- > Adviértales que su uso es exclusivo para emergencias.
- > Las llamadas indebidas al **112** pueden entorpecer la labor de quienes atienden urgencias reales.
- > Las llamadas maliciosas o con ánimo de engañar están penalizadas por ley.